

Información útil

acerca de los Centros de Servicios Regionales

de la persona sorda y con discapacidades auditivas

Comprometidos a eliminar las barreras de comunicación en la comunidad



©Stephanie Felix 2007



Washington State
Department of Social
& Health Services

ODHH Office of the Deaf
and Hard of Hearing

Brindando información, recursos, defensa, educación y capacitación a las personas sordas, con discapacidades auditivas y sordociegas, y a las comunidades de Washington.

La pérdida de la audición es una discapacidad imperceptible que afecta a personas de todas las edades, razas y antecedentes étnicos.

La Oficina de las Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (ODHH, por sus siglas en inglés) tiene convenios con 7 Centros de Servicios Regionales (RSC, por sus siglas en inglés) sin fines de lucro que están ubicados en todo el Estado de Washington. Los Centros de Servicios Regionales están comprometidos a ayudar a las personas con pérdida de audición para que tengan la oportunidad de interactuar y participar por completo con el público en general.

Servimos a las siguientes comunidades:

- Sordos
- Con discapacidades auditivas
- Sordociegos
- Postlocutivas
- Público en general

Los centros brindan información, derivación y defensa por y en nombre de las personas con pérdida de la audición. Los centros tienen personal especialmente capacitado para:

- Brindar servicios directo al cliente a las personas con pérdida de la audición.
- Abogar por un mejor acceso a la comunicación en la casa, el trabajo y en público.



**Los Centros
brindan defensa a
la comunidad con
pérdida de audición
ofreciendo educación
y capacitación al
público en general.**

Los defensores de los Centros de Servicios Regionales (RSC, por sus siglas en inglés) construyen comunidades comunitarias con las personas y las organizaciones para mejorar el acceso a la comunicación. El alcance de los esfuerzos apunta a eliminar barreras que limiten a las personas a disfrutar de la autosuficiencia. Los defensores llegan a las:

- Agencias gubernamentales estatales y locales
- Organizaciones de servicios sociales
- Empresas
- Empleadores
- Maestros
- Amigos
- Familia



©Stephanie Felix 2007



©Stephanie Felix 2007



©Stephanie Felix 2007

Educación y Capacitación

Los Centros de Servicios Regionales brindan oportunidades de aprendizaje para que las organizaciones públicas y privadas mejoren la comunicación con las personas sordas, con discapacidades auditivas y sordociegas. Los asuntos incluyen:

- La comprensión de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y otras leyes para así brindar facilidades a las personas sordas, con discapacidades auditivas y sordociegas.
- La comprensión del lenguaje y cultura de las personas sordas.
- Ofrecer intérpretes de lenguaje de señas.
- Desarrollar maneras para mejorar la comunicación con las personas con pérdida de audición.
- Seleccionar equipos de telecomunicación asistencial.

Sistema de Escucha Asistida

Los Centros de Servicios Regionales cuentan con un Sistema de Escucha Asistida (ALS, por sus siglas en inglés) que se puede prestar a individuos, grupos pequeños, empresas y agencias de gobierno a cambio de un pequeño pago por mantenimiento. El Sistema de Escucha Asistida es usado por las personas que tienen pérdida de audición para ayudarlos a escuchar y comunicarse en reuniones públicas o grupales o personalmente de forma clara.

Información y derivación

A pedido de los miembros del público, los Centros de Servicios Regionales brindan recursos con información acerca de los programas y servicios que se ofrecen a las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas. Los RSC pueden responder las siguientes preguntas:

- ¿Cómo obtengo intérpretes?
- ¿Que necesito saber al comprar audífonos?
- ¿Qué es la Traducción en Tiempo Real para el Acceso a la Comunicación (CART, por sus siglas en inglés)?
- ¿Qué tecnología de la comunicación se encuentra disponible para el uso de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas?

Su RSC está a su disposición para ofrecer información y derivación, asimismo, para responder a sus preguntas con relación a la eliminación de barreras experimentada por los miembros sordos, con discapacidad auditiva y sordociegos de la comunidad.



©Stephanie Felix 2007

Subtitulaje en Tiempo Real



©Stephanie Felix 2007

**Servicios
de interpretación**



©Stephanie Felix 2007

**Sistema de
Escucha Asistida**

Lugares de RSC e información de contacto

El personal viajará para servir a los clientes y otras personas que estén interesadas. Para obtener más información, contáctese con el RSC de su condado.

Centro de Servicio del Este de Washington para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (EWCDHH)

Cubre los condados de Okanogan, Douglas, Lincoln, Ferry, Chelan, Pend Oreille, Stevens, Spokane, Whitman y Grant. (*Al norte del grado 47 de la línea de latitud)*

**1206 N. Howard St
Spokane, WA 99201**

Voz/TTY: (509) 328-9220

Línea gratuita: 1-800-214-3323

FAX: 509-327-4622

Video teléfono:

(509) 315-2288

ewcdhh.dyndns.tv

Correo electrónico: info@ewcdhh.org

Sitio web: www.ewcdhh.org

Centro de Audición, Language y Sordera

(HSDC) - North Sound

Cubre los condados de Island, San Juan, Skagit y Whatcom.

**114 West Magnolia Street, Suite 106
Bellingham, WA 98225**

Voz: (360) 647-0910

TTY: (360) 647-8508

Línea gratuita: 1-866-647-0910 Voz

Línea gratuita: 1-866-647-8508 TTY

FAX: 360-647-0923

Video teléfono:

(360) 255-7167

bellingham.hsdco.org

Correo electrónico:

Bellingham@hscd.org

Sitio web: www.hscd.org

Centro de Audición, Language y Sordera

(HSDC) - South Sound

Cubre los condados de Grays Harbor, Kitsap, Mason, Pierce, y Thurston (*Sur de Bremerton en el condado de Kitsap incluido Bremerton)*

**3516 S. 47th Street, Suite 200
Tacoma, WA 98409**

Voz: (253) 475-0782

Línea gratuita: 1-866-421-5560 Voz

TTY: 253-474-1748

Línea gratuita: 1-866-698-1748 TTY

Fax: (253) 475-1188

Video teléfono:

(253) 292-2209

tac-frontdesk.hsdco.org

Correo electrónico: tacoma@hscd.org

Sitio web: www.hscd.org

Centro de Audición, Language y Sordera (HSDC) - Seattle

Cubre los condados de Clallam, Jefferson, King, Kitsap y Snohomish. (*Norte de Bremerton en el condado de Kitsap)*

**1625 19th Avenue
Seattle, WA 98122**

Voz: (206) 323-5770

Línea gratuita: 1-888-222-5036 Voz

TTY: (206) 388-1275

Línea gratuita: 1-800-761-2821 TTY

FAX: (206) 328-6871

Video teléfono:

(206) 452-7953

frontdesk.hsdco.org

Correo electrónico: seattle@hscd.org

Sitio web: www.hscd.org

Centro de Servicio del Sureste de Washington para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (SEWSCDHH) -

Pasco Service Center

Cubre los condados de Adams, Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Grant y Walla Walla (*Al sur del grado 47 de la línea de latitud)*

**124 N. 5th Avenue
Pasco, WA 99301**

Voz: (509) 543-9644

Línea gratuita: 1-888-543-6598 Voz

TTY: (509) 543-9649

Línea gratuita: 1-888-543-6598 TTY

FAX: (509) 543-3329

Video teléfono:

(509) 543-9644

65.103.154.99

Correo electrónico: info@sewscdhh.org

Sitio web: www.sewscdhh.org

Centro de Servicio del Sureste de Washington para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (SEWSCDHH) -

Yakima Service Center

Cubre los condados de Yakima, Kittitas y Klickitat

**524 N. 20th Avenue
Yakima, WA 98902-1839**

Voz: (509) 469-1845

TTY: (509) 469-1847

FAX: (509) 469-3965

Video teléfono:

(509) 469-1845

63.230.133.90

Correo electrónico: info@sewscdhh.org

Sitio web: www.sewscdhh.org

Centro de Servicio del Suroeste de Washington para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (SWCDHH)

Cubre los condados de Clark, Skamania, Lewis, Pacific, Cowlitz y Wahkiakum.

**3015 E. Evergreen Blvd
Vancouver, WA 98661**

Voz: (360) 695-3364

Línea gratuita: 1-866-695-6777 Voz/TTY

TTY: (360) 695-9720

FAX: (360) 695-2706

Video teléfono:

(360) 718-3364

vp.swcdhh.org

Correo electrónico: frontdesk@swcdhh.org

Sitio web: www.swcdhh.org



©Stephanie Felix 2007

Cómo contactar a la ODHH

Oficina de las Personas Sordas y con
Discapacidad Auditiva
PO Box 45300
Olympia, WA 98504-5300

(800) 422-7930 Voz/TTY

(360) 902-8000 Voz/TTY

(360) 902-0855 Fax

¡Visite nuestro sitio web!

<http://odhh.dshs.wa.gov>

Para obtener más información acerca de cómo
contactar a la ODHH a través del Servicio de
Retransmisión de Washington, visite:

www.washingtonrelay.com

Video teléfono (VP)

(360) 339-7382

65.113.246.110

